

แบบประเมินผลโครงการบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง
เพื่อเป็นสวัสดิการแก่ข้าราชการตำรวจ (Police Free Wi-Fi by True)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

บช. _____ บก. _____ สภ./สน. _____

ตอนที่ 2 สถานะการติดตั้ง

ข้อที่	หัวข้อการประเมิน	ผลการดำเนินการ	
		ใช่	ไม่ใช่
1	ติดตั้งอุปกรณ์เรียบร้อยแล้ว		
2	อุปกรณ์ได้รับการแยกมิเตอร์ไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว		
3	ระบบ Wi-Fi สามารถใช้งานได้		

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการใช้งาน

ข้อที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	คุณภาพการใช้งานของระบบ Wi-Fi					
2	บัญชีผู้ใช้ (User) เพียงพอต่อการใช้งาน					
3	ความเร็วการใช้งาน					
4	การช่วยเหลือในการใช้งานระบบ Wi-Fi (Call Center: 1239 ต่อ *8)					

ตอนที่ 4 ปัญหาการใช้งาน (เลือกได้หลายข้อ)

- 4.1 บัญชีผู้ใช้งาน (User) ไม่เพียงพอ 4.2 ไม่ได้รับแจกบัญชีผู้ใช้ (User)
- 4.3 สัญญาณไม่ครอบคลุมพื้นที่ 4.4 สัญญาณ ติด/หลุด บ่อยครั้ง
- 4.5 ความเร็วอินเทอร์เน็ตช้า
- 4.6 อื่น ๆ โปรดระบุ _____

ตอนที่ 5 การปรับปรุงให้เหมาะสมกับการใช้งานจริง
